

**Политика конфиденциальности  
Закрытого акционерного общества «ВЕЛЮКС»  
в области обработки и защиты  
персональных данных**

Москва, 2017

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных определяет позицию Закрытого акционерного общества «ВЕЛЮКС» (далее – ЗАО «ВЕЛЮКС», Компания) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

1.1.4. «Пользователь сайта» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.5. «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Понимая важность и ценность Персональных данных, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств, Компания обеспечивает надежную защиту Персональных данных.

2.2. Являясь Пользователем официального сайта ЗАО «ВЕЛЮКС», расположенного по адресу: <http://www.velux.ru/> (Далее – Сайт), Пользователь предоставляет Компании свои Персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе на трансграничную передачу, исключительно в рамках данной Политики конфиденциальности.

- 2.3. Персональные данные предоставляются Пользователями на добровольной основе и могут быть изменены (обновлены, дополнены, удалены) по их желанию.
- 2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 2.7. Обработка и обеспечение безопасности Данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе с Федеральным Законом от 27.07.2011 №261-ФЗ «О персональных данных» (Далее – «Федеральный закон»)

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Компании в процессе пользования Сайтом.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:
  - 3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. Контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
  - 3.2.4. Место нахождения Пользователя.
- 3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
  - 3.3.1. IP адрес;
  - 3.3.2. информация из cookies;
  - 3.3.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - 3.3.4. время доступа;
  - 3.3.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - 3.3.6. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

#### **4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Принципы обработки Персональных данных Пользователя:

4.1.1. Обработка Персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

4.1.2. Обработка Персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных целей, в соответствии с п.4.2. настоящей Политики;

4.1.3. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;

4.1.4. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;

4.1.5. Объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается;

4.1.6. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных;

4.1.7. Персональные данные могут обрабатываться только для целей, непосредственно связанных с деятельностью Компании, в частности, для оказания заявленных услуг и осуществления видов деятельности, указанных в Уставе Компании.

4.2. Обработка Персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных», настоящей Политикой и может осуществляться в целях:

4.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.2. Анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Компании;

4.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.2.4. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании;

4.2.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется бессрочно, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

5.3. В случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных, Компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом.

5.4. Об уничтожении Персональных данных Компания обязана уведомить субъекта Персональных данных.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях оказания заявленных Пользователем услуг.

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Пользователь имеет право:**

6.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его Персональных данных;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- применяемые способы обработки Персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к Персональным данным Пользователя или которым могут быть раскрыты Персональные данные Пользователя на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых Персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку его Персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

➤ иные сведения, предусмотренные Федеральным Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.1.2. Требовать от Компании уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любой момент;

6.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его Персональных данных;

6.1.5. Обжаловать действия или бездействие Компании в случае, если Пользователь считает, что Компания осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;

6.1.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6.2. Компания обязана:**

6.2.1. Предоставлять субъекту Персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения запроса субъекта Персональных данных или его представителя;

6.2.2. До начала обработки Персональных данных предоставить субъекту Персональных данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 3 статьи 18 Федерального Закона:

- наименование либо Ф.И.О и адрес Компании или ее представителя;
- цель обработки Персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи Персональных данных;
- установленные законодательством права субъектов Персональных данных;
- источник получения Персональных данных.

6.2.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.4. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.5, 5.6 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.6. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

6.2.7. Прекратить обработку Персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва

субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных, если Компания не вправе осуществлять данную обработку без согласия субъекта Персональных данных;

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием его Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании.

9.4. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Компании по адресу: <http://www.velux.ru/>.

9.5. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

9.5.1. При изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

9.5.2. В случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

9.5.3. По решению руководства Компании;

9.5.4. При изменении целей и сроков обработки Персональных данных;

9.5.5. При изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

9.5.6. При применении новых технологий обработки и защиты Персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);

9.5.7. При появлении необходимости в изменении процесса обработки Персональных данных, связанной с деятельностью Компании.

9.6. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и безопасности Персональных данных.